

FR

GOMARCO

**GARANTIE
ET CONDITIONS
D'UTILISATION**

Merci pour nous avoir confié vos rêves. Vous venez d'acheter un matelas de haute qualité.

Nous prenons soin de nos clients, aussi bien avant que durant et après l'achat. C'est pourquoi **nous certifions la qualité de nos matelas**, qui sont fabriqués avec **les meilleurs matériaux** d'origine européenne.

Nous concevons chaque modèle en fonction des besoins de nos clients, afin qu'ils puissent bénéficier du meilleur confort, du meilleur soutien et de la meilleure fraîcheur.

S'habituer aux nouveaux matériaux de votre matelas demande à peu près un mois. Pendant ce processus, le garnissage peut présenter des tassements **de 1 à 2 cm**.

L'entretien d'un matelas est primordial tant pour des questions d'hygiène que pour préserver son bon état et son confort. Merci de lire attentivement ce manuel d'entretien.

Conseils d'utilisation et d'entretien du matelas :

- Ne pas se tenir debout ou sauter sur le matelas.
- Ne pliez ou forcez aucune partie du matelas.
- Gardez le matelas propre et protégé de l'humidité et des agents extérieurs avec une housse respirante.
- Aérez le matelas aussi fréquemment que possible.
- N'exposez pas le matelas au soleil ou à d'autres sources de lumière et/ou de chaleur.
- Utilisez uniquement un sommier approuvé par votre matelas.
- Ne pas laisser le matelas en position verticale.
- Le déplacement du matelas doit se faire avec l'emballage original.
- Utilisez les poignées du matelas pour le manipuler.

Pour les matelas mono face, tous les 4-6 mois, il est recommandé de faire pivoter le matelas sur lui-même à 180 degrés, de sorte que vous reposerez vos pieds là où se trouvait votre tête et vice-versa.



TOURNER EN JANVIER ET JUILLET

Pour le matelas à double face, retournez votre matelas tous les 4-6 mois, en plus de le faire pivoter tous les trois mois.



RETOURNEZ EN AVRIL ET EN OCTOBRE



Tassement du matelas :

Après une courte période d'utilisation, **il est possible de remarquer un petit tassement dans le matelas**, ceci est normale et ne signifie pas que le matelas soit défectueux. **Ce tassement est dû à l'adaptation du garnissage au corps.**



Matelas en fibres naturelles:

Ces fibres naturelles peuvent générer un tassement normal dans les matières ou des plis dans le tissu. Il est recommandé de :

- **Pivoter et retourner le matelas** régulièrement tel qu'il est indiqué sur les conditions d'utilisation.
- **Ventiler** le matelas afin d'éviter l'excès d'humidité que les matières naturelles peuvent générer.



Matelas roulés:

- **Dès la livraison de votre matelas, sortez le matelas de sa boîte**, posez-le sur une surface plane et adéquate et déroulez-le. Laissez le matelas revenir à sa forme.
- Le matelas reprend forme naturellement en 24-48 heures environ.
- Les plis dans les tissus sont considérés comme normaux.

Conditions de garantie :

GOMARCO garantit la réparation ou le remplacement gratuit des défauts de fabrication pendant cinq ans à partir de la date d'achat.

Conformément au Royal Décret Législatif 1/2007 (LGDCU), les suivantes clauses sont exclues de la garantie :

- Les détériorations résultant d'une utilisation inappropriée ou inadéquate du produit.
- L'usure causée par l'utilisation du produit, y compris les tâches et la rupture des tissus et/ou des poignées.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré au moment de la livraison. L'acheteur dispose de 7 jours pour signaler tout défaut visible de la marchandise, comme les taches, les rayures, les déchirures et les défauts dans les fermetures éclair. A défaut d'une réclamation effectuée dans le délai précité, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client.

Pour faire une réclamation, **vous devez présenter la facture comme preuve d'achat dans le magasin où vous avez acheté le produit.** Tout retour à l'usine doit être effectué dans une housse en plastique et correctement emballé pour éviter tout dommage.

Concernant le Service Après Vente, nos agents spécialisés peuvent déterminer la nature du problème constaté, s'il s'agit d'un défaut de fabrication ou d'un mauvais usage de la part du client. Ultérieurement, notre département de qualité vérifiera le produit et déterminera la nature de l'élément reconnu défectueux.

Exclusions de la garantie :

1. **Les salissures ou les taches** sur le matelas.
2. Défauts dus à un **mauvais stockage**.
3. Des **odeurs**.
4. **Humidité** due à une mauvaise ventilation.
5. **Défauts** causés par des **réparations ou des manipulations effectuées par des tiers**.
6. Utilisation de produits **chimiques pour le nettoyage**.
7. Défauts causés par **l'utilisation du matelas sans un sommier adéquat**.
8. Non-respect des conseils d'utilisation et d'entretien.
9. Les plis dans les tissus ou dans les platebandes lorsque l'on s'assied **sont considérés comme normaux**.
10. **Variations** des caractéristiques dimensionnelles dans les limites des tolérances de la norme européenne **UN/EN 1334:1996 +/-20 mm en largeur et +/-20 mm en longueur** et en perte de hauteur ou marques causées par l'utilisation du matelas jusqu'à 10%. Pour éviter les marques d'affaissement du matelas dues au repos, il est conseillé de suivre nos recommandations d'utilisation et d'entretien.



100% TESTÉ SUBSTANCES NOCIVES

Le STANDARD 100 CLASSE 1 d'OEKO-TEX est l'un des labels les plus connus dans le secteur du repos. Pour l'obtenir, tous les matériaux des matelas sont analysés afin de garantir les qualités sanitaires et s'assurer que chaque composant du matelas a été testé pour les substances nocives et que l'article est donc inoffensif pour la santé du dormeur. GOMARCO a obtenu le label CLASS 1, qui est le plus restrictif en termes de toxicité. Cette classe de produits comprend les produits pour les bébés et les petits de moins de 3 ans et comporte les exigences et les valeurs limites les plus strictes. Les produits portant le label STANDARD 100 constituent une mesure très forte de promotion de la confiance pour les matières et produits.

Recommandations pour le support du matelas dans les bases :

- Système de support solide, stable et adapté à la technologie du matelas, par exemple il serait incompatible d'utiliser un sommier à lattes pour des matelas à ressorts ensachés.
- Il doit avoir les bons pieds de lit, perpendiculaires à la structure et tous au même niveau.
- Le sommier utilisé doit couvrir 100% de la surface du matelas.
- Ne vous tenez pas debout, ne vous asseyez pas et ne vous allongez pas directement sur la surface d'un lit de stockage.
- Ne vous asseyez pas sur la surface d'un lit articulé surélevé ou mobile.
- Vous devez vérifier si la tension électrique de votre habitation est adaptée au moteur du lit articulé que vous avez acheté. Veuillez lire attentivement les recommandations d'utilisation.

www.gomarco.com

Colchones GOMARCO S.L.U.
Ctra. Villena Km 3,5. 30510 Yecla (Murcia) SPAIN
info@GOMARCO.com · Tel. (+34) 968 79 00 90