

Conditions Générales de Vente

Colchones Gomarco, SL se réserve le droit de modifier, sans préavis, les garnissages, les tissus, les compositions, etc. de leurs produits dans le but de les améliorer. Les prix affichés dans ce catalogue comprennent le transport jusqu'au magasin ou jusqu'à l'entrepôt convenu toujours qu'il soit complètement accessible à l'entrée de transports de poids lourd. Si vous avez besoin d'une livraison ou d'un montage spécial, veuillez contacter le responsable commercial.

Par des raisons de transport, Colchones Gomarco, S.L. se réserve le droit de ne pas livrer les commandes pour des montants inférieurs à 100 € ou qui n'arrivent pas à 1 m³. Le cas contraire, les marchandises seront retenues jusqu'à un complément de la commande. Par force majeure et toujours avec l'accord préalable du responsable commercial, la marchandise pourrait être livrée mais elle comportera des frais de livraison supplémentaires à déterminer par le responsable commercial et l'agence de transport. Les prix des produits affichés dans ce catalogue sont hors taxes. Le bon de livraison signé est la garantie de la bonne réception de la marchandise. Toute réclamation pour manque de marchandise ou détérioration sera à la charge du client, sauf si elle est indiquée dans le même bon de livraison au moment du déchargement de la marchandise.

Tous nos produits sont conformes à la garantie établie par la loi et portent une étiquette indiquant les recommandations d'utilisation des produits. Le non-respect des recommandations d'utilisation annulera toute garantie du produit acheté. Le client devra vérifier que le produit est en bonne état au moment du déballage. Le cas où le produit est défectueux ou ne se trouve pas dans des bonnes conditions, le client devra envoyer une demande de S.A.V au service clientèle et faciliter les suivants éléments : n° de facture, date d'achat, photographies, désignation du produit, dimensions et description du défaut occasionnant le S.A.V.

Tous nos produits de literie sont conformes à la réglementation européenne sur les tolérances dans les mesures des produits de literie. UN/EN 1334: Largeur +/- 20 mm y Hauteur +/- 20 mm. Nous utilisons des matières légères pour le garnissage de nos matelas et housses. Avec le temps, ce type de matières peuvent perdre un peu de volume à cause du poids du corps. Une perte jusqu'à 10% de l'épaisseur du matelas est considérée normale.

En cas de défaut de fabrication, le remboursement sera effectué une fois que la marchandise a été réceptionnée à l'usine et a été analysée et vérifiée dans le Département S.A.V. Tout retour de produit à l'usine devra se faire dans son emballage original ou housse en plastique pour éviter de possibles dommages. En cas échéant, Colchones Gomarco, S.L. pourra facturer au client les dommages causés dans le transport.

Dimensions spéciales non chiffrées : Colchones Gomarco S.L présente les tarifs des dimensions le plus vendues de ses produits. Pour les matelas sur mesure, il faudra prendre en compte le suivant : la demande de dimension spéciale doit être préalablement consultée à l'usine. Si la demande de dimension spécial a été acceptée, un surcoût de 2% par chaque cm extra sera appliqué au prix de la dimension la plus proche. Le pourcentage maximum appliqué sera de 25 %. Ces conditions seront aussi applicables pour les demandes de changement d'épaisseur selon le modèle. Toute annulation ou modification de la commande doit se communiquer impérativement 48 heures après de la confirmation de la commande car les produits sont déjà en fabrication. Dans le cas contraire, l'entreprise pourra facturer 25 % du prix total du matelas et 50 % sur les produits d'ameublement.

En cas de litige, le client renonce à sa propre juridiction se soumet irrévocablement à la compétence exclusive du Tribunal de Yecla.

Sales Terms & Conditions

Colchones Gomarco, SL reserves the right to modify, without prior notice, the upholstery, fabrics, compositions, etc. of their products with the aim of improving them. The price includes transport to the destination of the shop or warehouse agreed. If you require a special delivery or assembly, please contact the sales department.

Colchones Gomarco, S.L. reserves the right not to deliver orders for amounts of less than 100 €. In this case, the goods will be retained until the order is completed. If the delivery is required, it may be a supplement in the invoice, please contact the sales department. All our deliveries of goods are linked to their corresponding invoices, which are subject to the established tax, IVA (VAT). The customer is required to check the goods on delivery. Any anomalies or defects must be noted on the delivery note and notified to the shipper and Gomarco customer service immediately.

All our products comply with the guarantee established by law and have a label where the recommendations for use of the products. Non-compliance of these recommendations exempts the purchased product from any warranty. In case of anomalies the customer must check the product. After-sales request: the client must provide the following information: invoice number, date of purchase, name of the product, sizes, photographs of defects and description of the problem.

All our products comply with European standards on tolerances in rest products measurements. UN/EN 1334: +/-20 mm large and +/-20 mm.long .

We use lightweight materials in our mattresses and covers padding. Over time, this type of materials can lose some volume due to body weight. A lost up to 10% of the thickness of the mattress is considered normal.

If there is a manufacturing defect, the refund will be made once the goods have been returned to and received at the factory and have been tested and checked by the After Sales Department. Any return of goods to the factory must be made with a plastic cover to avoid possible damage in transport. If necessary, Colchones Gomarco, S.L. may charge the customer for any damage caused. The Spanish courts shall have exclusive jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with these terms and conditions.

Special sizes: Colchones Gomarco S.L. general pricing relates to the prices for sizes of the most commonly products. Special sizes: Please consult with our customer service regarding any special size. As a guide, the price for the requested customization will include a 2% increase per centimetre difference to standard sizes. The maximum percentage applied will be 25%. These conditions will also apply to requests for changes in thickness according to the model. Any cancellation or modification of the order must be notified within 48 hours of the order confirmation. Otherwise, there will be charges applied (25% of the total price of the mattress and 50% on the furniture products).