

SIGNATURE ET CACHET DU MAGASIN

GARANTIE DE QUALITÉ

GARANTIE OPÉRÉE PAR LE FABRICANT
ECUS SLEEP SLU

CIF / VAT / Code TVA intracomm.

ES-B-73045890

Crta. Valencia SN

30510 Yecla Murcia Espagne


TRIANON
★ ★ ★ ★



Transforma®

BON DE GARANTIE

Nous vous remercions de votre confiance pour l'acquisition de votre ensemble de literie.

Nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin pour vous donner entière satisfaction. Ils subissent des contrôles sévères et rigoureux avant de quitter l'usine.

Pour bénéficier de la garantie, la demande doit être faite auprès de votre magasin LA COMPAGNIE DU LIT, veuillez au préalable vous munir de votre facture d'achat.

Toute demande de prise sous garantie pourra être soumise à une demande d'informations complémentaires : prises de mesures, prises de photos, factures complémentaires, etc...

Nous vous garantissons l'échange du produit ou la réparation gratuite de celui-ci pour tous défauts ou vices de fabrication pendant une période de cinq ans à partir de la date de la facture. Si le produit n'est plus fabriqué, l'échange se fera sur la base d'un produit équivalent. La réfection ou l'échange du produit ne reconduit pas la période de garantie initiale.

CARACTERISTIQUES

TOLERANCES : Nos matelas, sommiers, sommiers coffres et lits sont compatibles avec ceux des autres fabricants.

Tous nos produits sont conformes à la réglementation européenne sur les tolérances dimensionnelles des produits UNE-EN 1334: 1996 Largeur et Longueur (± 20 mm) Hauteur (± 10 mm).

FILS : Des fils peuvent se retrouver sur les coutures ou piquages réalisés lors de la confection de nos produits. En aucun cas, ces fils ne font obstacle à une utilisation optimale du produit.

ENTRETIEN

Votre matelas doit nécessairement reposer sur un sommier adapté et en parfait état, en aucune manière sur un support (sommier) usé, déformé ou détérioré.

Ceci pourrait l'endommager, atténuer ou supprimer les propriétés et le confort de votre nouveau matelas.

Durant les premiers mois d'utilisation, les matériaux s'adaptent au fur et à mesure de vos nuits, il faudra s'habituer à ce nouveau confort.

Il ne faut pas plier le matelas, ni forcer ses angles pendant la mise en place des draps, des housses ou la manipulation de celui-ci au passage d'escaliers, couloirs étroits, portes.

Nous recommandons l'utilisation de protection de matelas lavable afin de conserver le matelas dans des conditions d'hygiène parfaite.

Pour assurer la circulation de l'air dans votre matelas, il ne faut pas utiliser d'isolant ou protection imperméable entre votre matelas et son sommier ou sommier coffre.

Passer l'aspirateur sur le matelas, le sommier ou sommier coffre permet l'élimination de la poussière, de la saleté et des acariens.

VENTILATION de la CHAMBRE : Il faut aérer régulièrement la chambre afin de renouveler l'air pour y maintenir un climat sain et agréable.

Après déballage au cours des premiers jours, les produits neufs peuvent dégager une légère odeur, cette dernière est sans conséquence et disparaîtra rapidement.

