

## CARTE DE GARANTIE

Les produits élaborés par INTERGALERY ont été certifiés par l'Institut Technologique du Meuble, Bois, Emballage et connexes, selon la norme UNE EN 1725:1998, quant à leur sécurité sanitaire, conception et durée.

Les principaux matériaux utilisés pour leur fabrication sont de première qualité et ne contiennent aucune substance visée par le règlement européen REACH.

INTERGALERY offre une garantie générale de 3 ans au propriétaire contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison du produit, conformément à l'article 120.1 Loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs. Sauf lorsque l'indicateur de 5 ans est inclus. Cette augmentation de la garantie ne couvre que le défaut ou la détérioration de la structure.

Tous les produits sont garantis contre les défauts de fabrication. En cas de détection de produits défectueux, vous devez informer INTERGALERY par écrit de la localisation de ce défaut. Les produits réparés ou les pièces remplacées seront SANS frais et avec la même période de garantie. Une fois le produit examiné, s'il est établi que la cause du dysfonctionnement est extérieur au produit lui-même, le client sera renvoyé au port dû. Lors de la demande de retour, une copie du bon de livraison ou de la facture doit être jointe.

Conformément à la loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs. N'est PAS CONSIDÉRÉ comme un défaut de conformité des biens et ne donne donc PAS droit à la garantie:

Détériorations dues à une utilisation incorrecte ou inappropriée du produit ; très sales et dans des conditions d'hygiène inappropriées; lorsqu'un produit INTERGALERY a été modifié ou réparé sans l'autorisation de INTERGALERY; usure due à l'utilisation, y compris taches et déchirures sur le tissu; lorsque le produit a été endommagé en raison d'un mauvais entretien, d'une mauvaise utilisation ou de toute autre raison.

Les nouveaux produits peuvent dégager une certaine odeur pendant les premiers jours, disparaît en quelques jours et n'est pas nocif ; fils dans les coutures générées dans la confection du produit apparaissent comme conséquence du système de couture utilisé, n'empêchent pas une utilisation optimale. Tolérances dans les largeurs, longueurs et épaisseurs correspondant à (+/- 10 mm - 15 mm) en largeur et de (+/- 10mm - 30mm) en longueur.

Pour déposer une réclamation, vous devez présenter/joindre la facture ou le reçu original et la carte de garantie comme preuve d'achat. INTERGALERY offre en outre une garantie commerciale, conformément à l'article 120.1 de la loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs, modifiée par la loi 7/2021 du 27 avril, qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2022. La Garantie commerciale sera effective sur tout produit INTERGALERY vendu dans l'un des Distributeurs Officiels de INTERGALERY en Espagne.

Les composants et accessoires dont la fabrication est étrangère à INTERGALERY (pieds, roues, hydrauliques, mécanismes de levage) ont une garantie complète de 3 ans.

Direction Comercial.

